

Assunto: Processo de Autoavaliação do Agrupamento (modelo CAF) – Questionário de Avaliação

Destinatários: Comunidade Educativa

Leva-se ao conhecimento dos interessados o seguinte:

1. Está em curso o processo de autoavaliação do nosso Agrupamento (segundo o modelo **CAF**), com o objetivo de analisar a satisfação da comunidade educativa com vista a encontrar pontos fortes e áreas de melhoria de forma a prestar, dentro das suas competências, o melhor serviço possível à nossa comunidade educativa.

O que é a CAF?

A CAF (Estrutura Comum de Avaliação) foi apresentada em 2000, em Lisboa, na Conferência sobre Qualidade das Administrações Públicas. Nessa Conferência, os responsáveis pelos Estados-membros da União Europeia assumiram o compromisso de divulgar a CAF nos respetivos países, para então começar a ser implementada nos Serviços que compõem a Administração Pública - incluindo as áreas da saúde e educação.

Assim, esta estrutura comum de avaliação, mais conhecida por CAF, é uma metodologia de autoavaliação criada com base nos critérios de excelência do modelo da EFQM (Fundação Europeia para a Gestão da Qualidade). Este modelo é composto por 9 critérios, divididos entre critérios de Meios e critérios de Resultados, os quais representam o essencial da avaliação.

Para que serve?

A CAF serve para:

- Conhecer os pontos fortes e os pontos críticos (a melhorar) das organizações públicas;
- Revelar as perceções das pessoas em relação à sua própria organização, no sentido de aumentar a mobilização interna da mesma para a mudança;
- Conhecer o nível de satisfação dos diferentes públicos que se relacionam com as organizações públicas;
- Iniciar a melhoria contínua da organização, o que constitui um requisito essencial da qualidade nos Serviços Públicos.

A sua ajuda é fundamental!

Na aplicação deste modelo, é fundamental a participação de todo o Pessoal Docente e Não Docente, bem como dos Alunos e Pais/Encarregados de Educação que usufruem do serviço prestado pelo Agrupamento. Daí o nosso apelo para o preenchimento dos questionários de avaliação, pois só assim, depois de analisadas as respostas de todos os intervenientes, com especial relevo para os Encarregados de Educação, poderemos fazer uma avaliação correta do nosso Agrupamento, numa perspetiva de melhoria contínua.

INSTRUÇÕES

A procura da melhoria contínua, com vista a uma cada vez melhor prestação do serviço do nosso Agrupamento, é o grande objetivo deste projeto de implementação do Modelo da CAF – *Common Assessment Framework*. Assim sendo, a sua opinião é fundamental para que o nosso Agrupamento possa criar novas alternativas e oferecer um ensino de maior qualidade e uma resposta mais adequada às necessidades dos alunos. As respostas ao questionário são exclusivamente relativas ao estabelecimento de ensino que o(a) seu(sua) educando(a) frequenta.

Este questionário é de natureza **confidencial e anónima**, pelo que solicitamos a maior sinceridade na resposta às questões colocadas.

COMO RESPONDER

1. A escala varia entre **0** (zero) [não concordo nada] e **10** (dez) [concordo completamente];
2. Para cada indicador existem 11 possibilidades de resposta. Depois de ler cada frase, coloque à sua frente uma cruz na posição que acha que corresponde melhor à sua satisfação;
3. Se não tiver uma opinião formada sobre alguma situação ou esta não se aplicar no seu caso, assinala com uma cruz a sua resposta na coluna NS (Não sabe);
4. Se necessitar de alterar a sua resposta, ou em caso de engano, preencha totalmente o quadrado () e volte a assinalar com uma cruz a opção correta.

DATAS PARA RESPONDER AO QUESTIONÁRIO

| Público-alvo | Data | Link |
|--------------------------------|---------------------|--|
| Pais/ Encarregados de Educação | 30 março a 12 abril | Pré-Escolar http://fw.anotherstep.pt/windex.php?id=515&q=3501 1ºCiclo http://fw.anotherstep.pt/windex.php?id=515&q=3502 2º/3ºCiclo http://fw.anotherstep.pt/windex.php?id=515&q=3503 |
| Alunos | 18 a 27 abril | |
| Pessoal Docente | | |
| Pessoal não Docente | | |

Obrigado pela colaboração.

Colmeias, 22 de março de 2018
Diretor