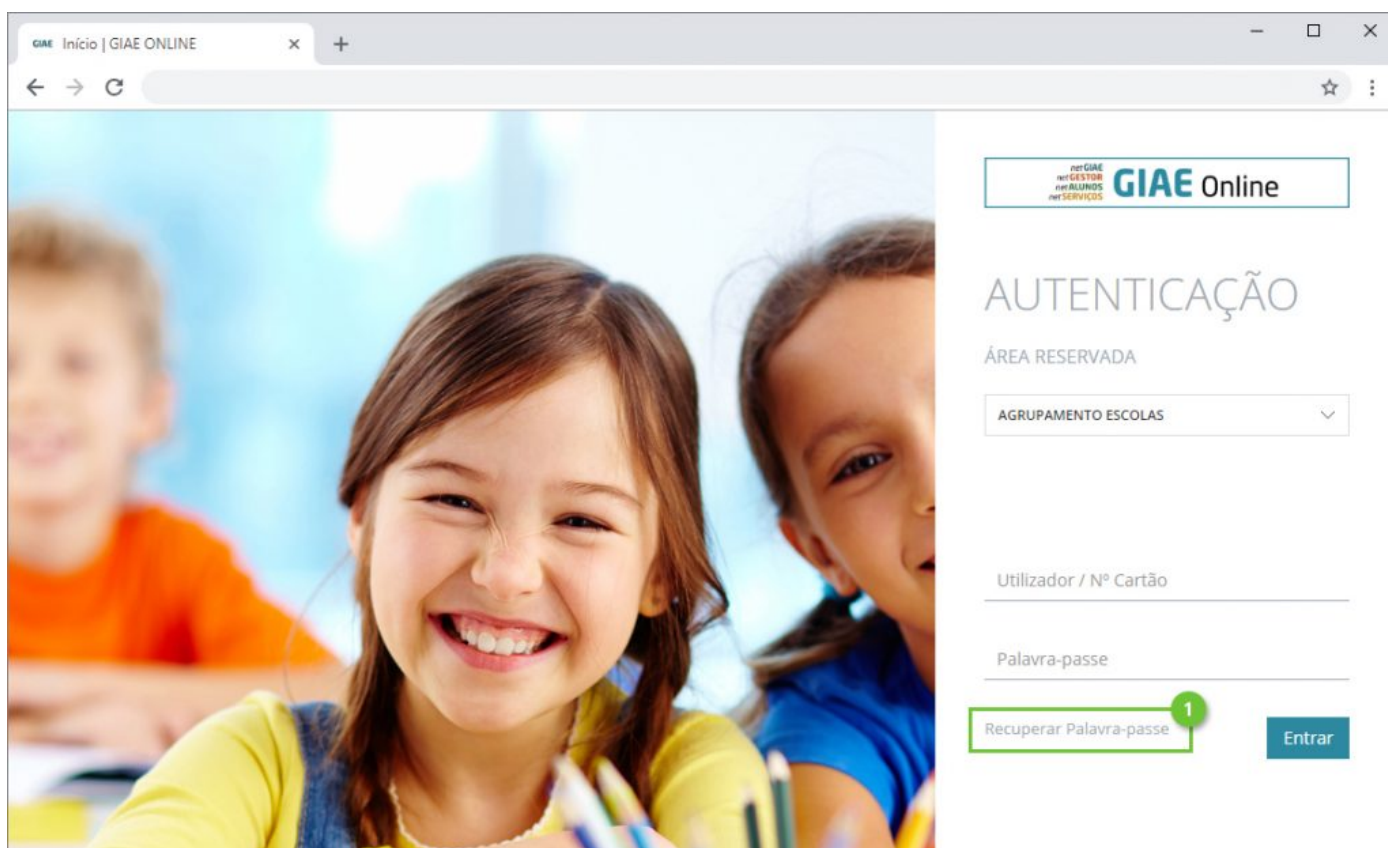


Recuperação palavra-passe (GIAE Online)

ajuda.microabreu.pt/topicos-ajuda/recuperacao-palavra-passe-giae-online

Recupere a palavra-passe para acesso ao GIAE Online, através da opção **Recuperar Palavra-passe** (ponto 1), disponível na página inicial de autenticação.



Muito importante

Para que a recuperação seja efetuada com sucesso é necessário que:

- Os utentes tenham preenchido na sua ficha, o respetivo endereço de email.
No caso de alunos é também necessário o endereço de email do encarregado de educação, caso este pretenda recuperar a sua palavra-passe.
- O estabelecimento de ensino tenha uma conta de email configurada e válida, para envio de emails (GESTOR, [Servidor-Emails](#)).

Insira o **Número de Cartão** e o **Endereço de Email** (ponto 1 e 2) e clique **Recuperar** (ponto 3).

Se ao clicar em **Recuperar** e for apresentada uma mensagem de erro, o motivo poderá ser um dos seguintes:

- Dados inseridos incorretos.

- Falta de endereço de email na ficha de utente.
- Falta de configuração do email de envio da escola.

No email enviado, é apresentado um link para que introduza uma nova palavra-passe (ponto 1 e 2).

Conclua com um clique em **Alterar** (ponto 3).

NotaO link enviado por email tem uma validade de 30 minutos, pelo que ao aceder-lhe após este tempo, já não será possível alterar a palavra-passe. É necessário iniciar o processo novamente .

© Todos os direitos reservados | [MICROABREU, Lda.](#)